



ZIZO REGLEMENT ZIEKTEWET (T.B.V. UITKERINGSAANVRAGER)

Dit reglement is bestemd voor alle belanghebbenden, wie een ziektebewuitering bij Zizo aanvragen. In dit reglement staan de regels en voorschriften waar aan je je houdt op het moment dat je een ziektebewuitering van Zizo aanvraagt, c.q. ontvangt. Eén van de uitgangspunten van het dit reglement is dat je frequent contact hebt met de casemanager Verzuim van Zizo om jouw re-integratie te bevorderen. Daarnaast word je -als dat nodig is- uitgenodigd bij de arts van de Arbodienst. Zizo kijkt altijd naar de mogelijkheden die je hebt. Dus wat kan je nog wel, in plaats van wat kan je niet meer!

1. Aanvraag uitkering

Als je ziek uit dienst gaat en een uitkering bij Zizo wil aanvragen, dan vraag je deze uitkering binnen 2 werkdagen na uitdiensttreding aan. Dit kan via: <https://zizo.nl/reglement-ziektebewuitering/>. Binnen 6 weken verneem je of je recht hebt op een ziektebewuitering. Wanneer je onjuiste of onvolledige informatie doorgeeft, wordt de aanvraag niet in behandeling genomen. Als Zizo niet in staat is om binnen 6 weken te beoordelen of er sprake is van recht op uitkering, kan Zizo besluiten een voorschot uit te keren.

2. Begeleiding

Ondanks dat je binnen zes weken hoort of je in aanmerking komt voor een ziektebewuitering, houd je je wel direct beschikbaar voor begeleiding en re-integratie. De casemanager Verzuim neemt contact met je op.

3. Herstelmelding

Je meldt je bij de eerst mogelijke gelegenheid hersteld. Een herstmelding geef je door aan je Casemanager Verzuim.

4. Bereikbaarheid

Zorg dat je (telefonisch) bereikbaar bent voor de casemanager Verzuim en dat je bezocht kan worden op jouw (verpleeg)adres. Als je tijdens de arbeidsongeschiktheid van (verpleeg)adres verandert (bijvoorbeeld bij ziekenhuisopname), verwachten we dat je dat zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 24 uur, meldt bij de Casemanager Verzuim.

5. (Huis)Arts

Indien dit de genezing bevordert, stel je je onder behandeling van een arts. De voorschriften en adviezen van de arts volg je op.

6. Genezing niet belemmeren

Van je wordt verwacht dat je je genezing/herstel bevordert en niet belemmerd. Wanneer Zizo vermoedt dat je je genezing belemmert, zal Zizo dit voorleggen aan de arts van de Arbodienst. Deze arts stelt vast of je je genezing belemmert of niet.

7. Spreekuur

Je bent verplicht om te verschijnen op het spreekuur van de arts van de Arbodienst en/of op de afspraak met de casemanager Verzuim en andere professionals die namens Zizo betrokken zijn bij jou arbeidsongeschiktheid, herstel en re-integratie.

Het spreekuur en/of afspraak vervalt niet als je van plan bent je op een latere dag hersteld te melden. Wanneer je een geldige reden hebt om het spreekuur/ de afspraak te verzetten of te annuleren, geef dit dan 48 uur voorafgaand aan de afspraak door aan de casemanager Verzuim.

De casemanager Verzuim en de arts van de Arbodienst overleggen over de geldigheid van de reden. De casemanager Verzuim informeert vervolgens je of je al dan niet op het spreekuur hoeft te verschijnen.

8. Plan van aanpak

Bij langdurige arbeidsongeschiktheid word je, na ongeveer 6 weken, uitgenodigd voor een gesprek met de casemanager Verzuim. Tijdens dit gesprek wordt, als dit nog niet is gebeurd, samen met jou een plan van aanpak opgesteld. In dit plan wordt vastgelegd welke stappen jij en Zizo gaan ondernemen om herstel of re-integratie zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Dit plan van aanpak wordt de leidraad voor het vervolg van jouw arbeidsongeschiktheid. Je bent verplicht gehoor geven aan de uitnodiging hiervoor.

9. Casemanager Verzuim

Zizo biedt een casemanager Verzuim aan. Deze professional zal jou daar waar mogelijk ondersteunen in de stappen die jij moet ondernemen om herstel/re-integratie mogelijk te maken.

10. Periodiek overleg

Regelmatig (minimaal een keer per 6 weken) word je uitgenodigd voor een gesprek over de voortgang van je arbeidsongeschiktheid, herstel en re-integratie. In dit gesprek worden de ondernomen stappen besproken en nieuwe afspraken gemaakt. Je bent verplicht aan deze uitnodigingen gehoor te geven. Verder ben je verplicht aan te geven welke stappen je hebt ondernomen om jouw herstel/re-integratie te bevorderen. Dit laatste kan opgevraagd worden door het UWV bij bijvoorbeeld een eventuele WIA-beoordeling.

11. Verplichtingen

Wanneer een ziekteverzuim is toegekend, heb je volgende verplichtingen:

- ✓ Op verzoek van Zizo schrijf je je in bij het UWV WERKbedrijf of een uitzendbureau.
- ✓ Op verzoek van Zizo solliciteer je minimaal 1 keer per week tenzij een andere frequentie is meegedeeld. Bewijsstukken overleg je aan de casemanager Verzuim.
- ✓ Wanneer Zizo je een re-integratieplaats/proefplaatsing aanbiedt, ben je gehouden dit aanbod te accepteren.
- ✓ Je bent ook verplicht om andere passende re-integratieactiviteiten uit te voeren wanneer deze bijdragen aan herstel en re-integratie.

12. Eerstejaarsevaluatie

Zizo zal in de 39^{ste} week na de eerste ziekte dag samen met jou een eerstejaarsevaluatie van het plan van aanpak voor de WIA met jou opstellen. Tijdens deze evaluatie bespreek je samen of de ondernomen re-integratieactiviteiten en de nog te ondernemen re-integratieactiviteiten voldoen aan het gestelde plan van aanpak.

In de 43^e week word je voor een keuring opgeroepen bij het UWV. Dan worden jouw mogelijkheden en beperkingen door een Verzekeringsarts en Arbeidsdeskundige van het UWV vastgesteld.

13. Aanvraag WIA

In 86^{ste} week na de eerste ziekte vraag je bij het UWV een WIA-uitkering aan. De casemanager Verzuim kan je daarbij helpen. Van groot belang hierbij is dat jij kan tonen dat je er alles aan hebt gedaan om te re-integreren in het arbeidsproces.

Let op! Het aanvragen van een WIA-uitkering is jouw verantwoordelijkheid!

14. Medisch onderzoek

Wanneer de arts van de Arbodienst een medisch onderzoek nodig acht, ben je verplicht om aan dit onderzoek mee te werken. Beroep hiertegen is mogelijk bij de daartoe bevoegde rechter.

De kosten van dit onderzoek worden betaald door Zizo.

15. Doorgeven wijzigingen

De volgende wijzigingen geef je binnen 24 uur door aan de casemanager Verzuim:

- ✓ Wijzigingen in woon- of verpleegadres of telefoonnummer;
- ✓ wijzigingen van inkomsten;
- ✓ wijzigingen in de medische situatie.

16. Legitimatiebewijs

Wanneer je een uitkering ontvangt van Zizo moet je in het bezit zijn van een in Nederland geldig legitimatiebewijs of verblijfsvergunning. De arts van de Arbodienst of de casemanager Verzuim kunnen vragen om je te legitimeren.

Heb je aflopende verblijfsvergunning? Toon dan bij het eerstvolgende gesprek met de casemanager Verzuim het nieuwe verblijfsdocument.

17. Verrichten van werkzaamheden

Wanneer je andere dienstverbanden/werkgevers hebt, dan informeer je per direct Zizo schriftelijk. Je mag tijdens je arbeidsongeschiktheid geen arbeid te verrichten welke je herstel en re-integratie belemmert.

Wanneer je aangeboden passende werkzaamheden niet verricht, vraagt Zizo een maatregel korten ziekte-uitkering aan.

18. Vakantie tijdens arbeidsongeschiktheid

Als je op vakantie wil gaan tijdens arbeidsongeschiktheid dan informeer je minimaal 2 weken van tevoren de arts van de Arbodienst en/of de casemanager Verzuim. Je mag per jaar maximaal 4 weken vakantie opnemen. Als vastgesteld wordt de vakantie het herstel belemmerd, kan deze geweigerd worden.

Mocht je vóór de eerste ziektedag een akkoord hebben gekregen op een vakantieaanvraag welke in de arbeidsongeschiktheidsperiode valt, kan het akkoord op deze vakantieaanvraag worden ingetrokken wanneer de arts van de Arbodienst verklaart dat de vakantie je genezing en/of herstel bevordert.

19. Arbeidsongeschiktheid tijdens verblijf in het buitenland

Dit reglement is ook van toepassing wanneer je een uitkering vanuit het buitenland aanvraagt.

Als je vanuit het buitenland een uitkering aanvraagt, overleg je een verklaring van de behandelaar aan de arts van de Arbodienst, zodat deze arts aan de hand van de verklaring kan beoordelen of er sprake is van arbeidsongeschiktheid en per welke datum.

20. Informatieverstrekking aan de uitkeringsverstrekker

Met inachtneming van medisch beroepsgeheim geeft de arts van de Arbodienst relevante informatie door aan Zizo. Hieronder worden onder andere ook verstaan de gegevens die ertoe hebben geleid dat de beoordeling en/of begeleiding door eigen toedoen niet mogelijk is geweest.

Privacybescherming is geregeld in het privacyreglement van de arts van de Arbodienst. Informatie over dit privacyreglement kan je opvragen bij de casemanager Verzuim.

21. Klachten

Klachten over het medisch handelen van de arts van de Arbodienst worden behandeld volgens de richtlijnen van de klachtenprocedure van de arts van de Arbodienst. Informatie over de klachtenprocedure kan je opvragen bij de casemanager Verzuim.

22. Reizen en reiskostenvergoeding

Wanneer je op het spreekuur bij de arts van de Arbodienst verschijnt, dan kan je de reiskosten declareren bij de casemanager Verzuim via het declaratieformulier.

Reiskosten worden vergoed conform de Beleidsregel Kostenvergoeding UWV. Onderstaande regels uit de Beleidsregel zijn van toepassing:

- De reisafstand van woonadres naar de plaats van het spreekuur is 15 kilometer of meer. Bij een reisafstand van minder dan 15 kilometer worden reiskosten niet vergoed.
- De vergoeding voor reiskosten bij een reisafstand van vijftien kilometer of meer bedraagt € 0,19 per kilometer, ongeacht de wijze van vervoer. Het totaal aantal kilometers dat voor vergoeding in aanmerking komt wordt vastgesteld door het aantal kilometers van de enkele reisafstand te vermenigvuldigen met twee en de uitkomst naar boven af te ronden op gehele kilometers.
- De reisafstand van het woonadres naar de plaats van het spreekuur wordt vastgesteld aan de hand van een algemeen erkende en aanvaarde routeplanner.
- Indien iemand vanwege een medische reden gebruik moet maken van een taxi wordt dit naar redelijk gemaakte kosten vergoed.
- Kosten verbonden aan noodzakelijk gebruik van een veerdienst worden vergoed.

23. Re-integratieverplichtingen Wet Verbetering Poortwachter

Aan jou worden alle re-integratieverplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter gesteld bij de eerste twee jaren van arbeidsongeschiktheid, maar ook na de twee ziektejaren wanneer aan jou een WIA-uitkering wordt toegekend.

24. Wet Verbetering Poortwachter

Je wordt geacht tijdens de arbeidsongeschiktheidsperiode alle verplichtingen voortvloeiend uit de Wet Verbetering Poortwachter en vanuit het UWV zal opvolgen.

25. Aanvullende toeslagen

Als je totale inkomsten en die van jouw partner of gezin minder dan het sociaal minimum bedragen, kan je mogelijk een toeslag krijgen van het UWV op grond van de Toeslagenwet. Hiervoor verwijzen wij je naar de website van het UWV (www.uwv.nl).

26. Sancties

Als een overtreding van de in dit reglement genoemde voorschriften en/of verplichting wordt geconstateerd, kan Zizo volgens het Maatregelenbesluit UWV een maatregel aanvragen. Het UWV legt altijd uiteindelijk de maatregel(en) op.

Je wordt schriftelijk in kennis gesteld van de maatregel(en) die worden aangevraagd en/of worden opgelegd.

27. Privacy

Zizo zal in het kader van de verzuimbegeleiding handelen conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hieronder beleid ten aanzien van inzage en correctie.

Jij hebt als betrokkene een aantal rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- Het recht van inzage. Je kunt een verzoek doen om jouw persoonsgegevens in te zien. Er kunnen omstandigheden van toepassing zijn waardoor je geen recht van inzage hebt;
- Het recht op aanpassing van jouw persoonlijke gegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Het recht om vergeten te worden. Er kunnen omstandigheden van toepassing zijn waardoor ZIZO toch jouw gegevens moeten bewaren of verwerken, bijvoorbeeld als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.
- Het recht om bezwaar te maken of een beperking van de verwerking te verzoeken. Wederom geldt dat Zizo onder bepaalde omstandigheden niet aan dit verzoek hoeft te voldoen;
- Het recht op data-portabiliteit. Dit betekent dat je het recht hebt om jouw persoonsgegevens op een gebruikelijke en gestructureerde wijze te ontvangen en dat je het recht hebt om de data over te hevelen naar een andere verantwoordelijke;
- Het recht om een bezwaar en/of klacht in te dienen bij de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens);
- Het recht om jouw toestemming in te trekken. Wij merken op dat, voor de uitoefening van dit recht geldt dat, onder bepaalde omstandigheden, Zizo gerechtigd is om de verwerking van jouw persoonsgegevens te blijven voortzetten (in weerwil van de intrekking), indien de verwerking noodzakelijk is voor Zizo om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

Indien je vragen hebt over jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens, je niet tevreden bent over de wijze waarop Zizo persoonsgegevens verwerkt, of je specifieke vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Zizo, kan je te allen tijde contact opnemen met ons per e-mail (privacy@zizo.nl) of telefonisch op 0413 285 111. Wij kunnen je vervolgens, indien je dat zou wensen, in contact brengen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming.

Indien je van mening bent dat, Zizo of een medewerker van Zizo, onzorgvuldig omspringt met jouw persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen. Je kunt jouw klacht indienen bij Zizo of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.