

## Corona informatie Zizo – Veel gestelde vragen

**Laatste update: 3 december 2021**

Het coronavirus houdt ons allemaal bezig en het is voor iedereen een onzekere tijd, ook voor u. Uw gezondheid én die van onze medewerkers staat bij Zizo voorop. Wij zorgen dat we continu op de hoogte zijn van de laatste informatie en hoe wij kunnen inspelen op mogelijke situaties en scenario's. Verder volgen we alle voorschriften vanuit de overheid en het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en milieu (RIVM).

We hebben al onze thuismakers geïnformeerd over de geldende hygiëne protocollen. De maatregelen die Zizo neemt in het kader van het coronavirus, wat u kunt doen en bij wie u terecht kunt, hebben we vertaald in onderstaande 'veel gestelde vragen'.

Heeft u een aanvullende vraag of opmerking? Neem dan contact op met de Thuisbasis of mail naar [service@zizo.nl](mailto:service@zizo.nl) als uw vraag hieronder niet benoemd wordt.

### Hygiëne:

#### Welke belangrijke algemene hygiënemaatregelen vragen wij u te volgen?

Hieronder leest u welke maatregelen u zelf kunt toepassen (deze neemt uw thuismaker uiteraard ook in acht).

- Groet elkaar zonder aanraking; Zo verkleinen we het risico op overdracht van het coronavirus.
- Informeer bij uw thuismaker voor aanvang van de werkzaamheden naar de gezondheid. De [Gezondheidscheck](#) kan hierbij behulpzaam zijn. Onze medewerkers informeren ook naar uw gezondheid en naar die van eventuele huisgenoten. Was regelmatig uw handen met water en zeep;
- Ventileer waar mogelijk ruimtes.
- Houd een papieren zakdoek voor uw mond als u niest of hoest en gooi deze daarna weg in de afvalcontainer. Was na het hoesten of niezen uw handen. Een alternatief is om in uw elleboog te hoesten of te niezen.
- Voor een instructie voor het goed wassen van uw handen verwijzen we u graag naar de [instructiefilm van het RIVM](#);
- Voor het drogen van uw handen zijn een stuk keukenrol, een schoon papieren handdoekje, warme lucht of een handdoekrol geschikt. Het is belangrijk dat materialen om handen aan te drogen slechts eenmalig gebruikt worden;
- Raak zo min mogelijk uw mond, neus of ogen aan;
- Maak voorwerpen die u vaak aanraakt, zoals deurklinken en kranen, regelmatig schoon;

#### Welke afstand is gepast tussen mij en mijn thuismaker?

Ook wanneer de 1,5 meter niet meer verplicht is, geeft het RIVM aan dat het verstandig is om deze afstand te hanteren (indien mogelijk).

## Vaccineren:

### **Is mijn thuismaker gevaccineerd als deze bij mij komt?**

Een thuismaker maakt zelf de keuze zich wel of niet te laten vaccineren. Zij worden hiertoe niet verplicht. Ook mogen wij dit niet van ze vragen of registreren met het recht op bescherming van de lichamelijke integriteit van de medewerker. Wij kunnen dus niet aangeven of een medewerker wel of niet gevaccineerd is.

### **Kan ik uitsluitend thuismakers ontvangen die gevaccineerd zijn?**

Nee, dit is niet mogelijk. Dit in verband met het recht op bescherming van de lichamelijke integriteit van de medewerker. We blijven uiteraard de algemene hygiënemaatregelen hanteren en u kunt ervoor kiezen samen de afstand van 1,5 meter te blijven hanteren.

### **Ik weet niet of mijn thuismaker gevaccineerd is, hoe waarborg ik mijn gezondheid?**

U mag uw thuismaker vragen of deze is gevaccineerd, echter is deze niet verplicht hier een antwoord op te geven. Om uw gezondheid te waarborgen kunt u bij onze medewerker aangeven dat u de 1,5 meter afstand graag wilt blijven handhaven. En ook de andere hygiënemaatregelen toe blijft passen om zo de kans op besmetting zo klein mogelijk te houden.

### **Ben ik nog besmettelijk als ik me laat vaccineren?**

Vaccinatie geeft geen 100% bescherming tegen het coronavirus. Per vaccin verschilt de werking en het is nog niet bekend hoe lang het vaccin beschermt. Ook is nog onvoldoende bekend in hoeverre iemand die gevaccineerd is toch het virus kan verspreiden. Wanneer u klachten heeft die passen bij het virus dient u zich alsnog te laten testen en thuis te blijven totdat de uitslag bekend is. Dit geldt ook voor onze thuismakers.

### **Moeten nog steeds de algemene hygiëne maatregelen opgevolgd worden als ik ben gevaccineerd?**

Ja, zolang de RIVM richtlijnen gelden, moet zowel u als de thuismakers zich nog houden aan de algemene hygiënerichtlijnen.

## Ventilatie:

### **Hoe kan ik ervoor zorgen dat ik genoeg frisse lucht in mijn huis heb?**

Goed ventileren is noodzakelijk voor een gezond en prettig binnenklimaat. Het helpt ook om infecties zoals COVID-19 te beperken. U kunt ventileren door ramen op een kier te zetten, via roosters of kieren, of met mechanische ventilatiesystemen. Daarnaast is het regelmatig luchten van ruimtes belangrijk. Luchten doet u bijvoorbeeld door gedurende 15 minuten ramen en deuren wijd tegen elkaar op te zetten. Een ventilator of airco-apparaat helpen hier niet bij, deze apparaten verversen de lucht niet, maar verplaatsen de lucht alleen.

### **Mijn thuismaker zet alle ramen en deuren open als hij/zij binnenkomt. Waarom is dat?**

Het is aangetoond dat frisse lucht helpt om besmettingen te voorkomen. 'Zorg voor voldoende frisse lucht' is toegevoegd aan de basisregels tegen corona. We hebben onze

thuismakers dan ook gevraagd om ook bij cliënten de ramen en deuren minimaal 15 minuten open te zetten om de lucht te verversen.

## Vragen omtrent uw thuismaker of uzelf:

### **Komt mijn thuismaker werken als hij/zij klachten zoals verkoudheidsklachten, neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of koorts heeft?**

Iedereen met één of meer van de genoemde symptomen moet thuisblijven. Iedereen met [klachten die passen bij het coronavirus](#) kan zich [laten testen](#). Totdat de uitslag bekend is, blijft de persoon met klachten thuis. Dit geldt ook voor onze thuismakers. Zij zullen niet komen totdat de uitslag van de test bekend is. In overleg met u zal er gekeken worden of er vervanging kan komen.

### **Ik wil geen thuismaker ontvangen in verband met het risico op besmetting, wat nu?**

Zolang u of onze thuismaker geen klachten heeft, is er geen noodzaak om de werkzaamheden af te zeggen. Mocht u besluiten geen mensen te willen ontvangen, dan mag u dit doorgeven aan de Thuisbasis.

### **Bij wie kan ik terecht met vragen over het coronavirus?**

U mag uw vragen stellen aan de Thuisbasis. Ook hebben we een e-mailadres waar u vragen kunt stellen: [service@zizo.nl](mailto:service@zizo.nl).

### **Hoe word ik op de hoogte gebracht als mijn thuismaker (een verdenking van) besmetting heeft met het coronavirus?**

Indien uw thuismaker besmet is met Covid-19 start de GGD binnen 24 uur een bron- en contactonderzoek. Tot de uitslag bekend is kijken we samen met u naar vervangende of aangepaste werkzaamheden.

### **Welke extra maatregelen treffen de thuismakers om te voorkomen dat ik besmet word?**

Onze thuismakers houden nog altijd de algemene hygiënemaatregelen in acht. Ook vragen wij medewerkers te informeren, voor zij beginnen met hun werk, naar de gezondheid van u en eventuele huisgenoten. Bij het stellen van de vragen kan de [Gezondheidscheck](#) behulpzaam zijn. Ook als het houden van de 1,5 meter afstand niet meer verplicht is, benadrukken we dat het nog wel verstandig is om elkaar de ruimte te geven. Geef daarom uw eigen grenzen aan en houd rekening met de wensen van de ander zodat iedereen zich veilig en prettig voelt.

### **Is een werkgever verplicht om iets doen voor de medewerkers?**

Ja, wij moeten medewerkers informeren over symptomen, wijzen op hygiënevoorschriften, hoe te handelen bij klachten en hoe te zorgen voor een veilige werkomgeving.

### **Ik hoest/ben verkouden/heb koorts. Kunnen jullie toch komen?**

Indien er bij u een vermoeden bestaat dat u besmet bent, is het belangrijk dat u zich laat testen. Totdat de testuitslag bekend is, zullen wij de dienst uitstellen. [Hier leest u hoe u getest kunt worden](#).



**Moet ik me melden als ik (een verdenking van) het coronavirus heb?**

Wij ontvangen graag een melding zodra er sprake is van (een verdenking van) een besmetting met het coronavirus, zodat we onze medewerkers hiervan op de hoogte kunnen brengen. Indien er een vermoeden is van het coronavirus, laat u zich dan testen. Tot de testuitslag bekend is zullen wij de werkzaamheden uitstellen. De GGD zal binnen 24 uur een bron- en contactonderzoek uitvoeren. Mocht u negatief getest worden, pakken we de werkzaamheden graag weer voor u op.

**Is mijn thuiswerker getest voordat deze bij mij komt om de werkzaamheden uit te voeren?**

Nee, tot op heden worden enkel personen getest die klachten hebben passend bij Covid-19. Indien er klachten zijn en de medewerker is positief getest, dan volgt er altijd een bron- en contactonderzoek door de GGD.